

Privacyverklaring

Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten



Deze verklaring is bedoeld om uit te leggen welke informatie wij verzamelen met betrekking tot het erkennen van een therapeut door de stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en hoe deze informatie gebruikt, verzameld, gedeeld, bewaard en beveiligd wordt. Daarbij wordt in dit document weergegeven hoe om wordt gegaan met de informatie die wordt gegenereerd wanneer een klacht wordt ingediend.

1. Informatie die betrekking heeft op het erkennen van een therapeut

Gebruik van je persoonsgegevens

Het GAT gebruikt je persoonsgegevens om je te registreren en indien een geschil behandeld dient te worden.

Welke gegevens heeft GAT nodig van de therapeut?

Als geschilleninstantie gebruikt GAT de volgende gegevens:

- **Normale persoonsgegevens:** Naam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, email-adres en handelsnaam
- **Bijzondere persoonsgegevens:** Werkveld, duur praktijk, diploma's en certificaten, website, KvK nummer
- **Strafrechtelijke persoonsgegevens:** Gegevens met betrekking tot je eventuele strafrechtelijk verleden

Op welke manieren verzamelt GAT je gegevens?

Dit doet het GAT via het online inschrijfformulier op www.gatgeschillen.nl en via de webshop op dezelfde website. Daarnaast kan het GAT gegevens ontvangen via een beroepsorganisatie waar de therapeut bij is aangesloten in het geval van bijvoorbeeld een collectieve aansluiting.

Delen van je persoonsgegevens

Op het moment dat GAT gebruik maakt van derden om je gegevens te verwerken is die partij de verwerker. Als er andere partijen betrokken zijn, kan deze partij ook je gegevens verwerken. GAT heeft een boekhouder/accountant, klachtenfunctionaris en een geschillencommissie. GAT zal je gegevens zo nodig delen met deze zakelijke partners.

Ook zet GAT de volgende gegevens van jou online op een kaartje bij de pagina 'zoek een aangesloten therapeut' op www.gatgeschillen.nl De gegevens die hier gedeeld worden zijn: Naam, Praktijk adres, Praktijknaam, Praktijktelefoonnummer, Website en de vakgroep waarin je bent ingedeeld.

Indien je dit niet wilt, kun je dit aangeven.

Privacyverklaring

Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten



2. Informatie die betrekking heeft op het behandelen van een geschil

Wanneer een geschil wordt ingediend, gebruikt het GAT de gegevens die worden gegenereerd door dit geschil om het geschil te kunnen behandelen.

Welke gegevens heeft GAT nodig voor het behandelen van een geschil?

Als geschilleninstantie gebruikt GAT de volgende gegevens:

- **Normale persoonsgegevens van degene die het geschil indient:** Naam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, email-adres en handelsnaam
- **Bijzondere persoonsgegevens van degene die het geschil indient:** inhoud van de klacht
- **Gegevens van de therapeut zoals genoemd in punt 1 van dit document**

3. Regels van toepassing op alle informatie

Bewaren van je persoonsgegevens

Het bewaren van je gegevens is wettelijk noodzakelijk. GAT hanteert een bewaartermijn van 15 jaar ingaande op het moment van uitschrijving wanneer het gaat om de gegevens van de therapeut. De bewaartermijn voor gegevens die voortkomen uit het behandelen van een geschil is tevens 15 jaar. Deze periode gaat in vanaf het moment dat het geschil is afgehandeld. Wanneer deze periode voorbij is of er een beroep wordt gedaan op het recht op vergetelheid, wordt het geschil geanonimiseerd opgeslagen. Het is dan niet meer herleidbaar tot de personen die betrokken zijn bij het geschil. Dit wordt bewaard om toekomstige geschillen beter te kunnen afhandelen.

Jouw rechten

- **Recht op bezwaar:** Het is toegestaan om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. LET OP: houd er rekening mee dat GAT jouw persoonsgegevens nodig heeft om je te kunnen registreren en geschillen te behandelen.
- **Recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens:** Je mag bezwaar maken tegen het verwerken van bepaalde delen van je persoonsgegevens
- **Recht op duidelijke informatie:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens verwerkt en bewaard worden (je kunt dit nazien in huidig document)
- **Recht op inzage en dataportabiliteit:** Je hebt recht om alle persoonsgegevens in te zien die GAT van je heeft verzameld en een digitale kopie aan te vragen
- **Recht van rectificatie en aanvulling:** Je hebt het recht om incorrecte of incomplete gegevens aan te passen
- **Recht op vergetelheid:** Wij wissen jouw persoonsgegevens indien je daarom vraagt, tenzij GAT een goede reden heeft dit niet te doen

Geschillen Alternatieve Therapeuten – Nederlandlaan 234 – 2711JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – gatgeschillen@gmail.com

Privacyverklaring

Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten



Je kunt deze rechten altijd uitvoeren, GAT rekent hiervoor geen kosten, behalve als GAT vindt dat het ongegrond is. In sommige situaties zal het GAT niet volledig aan je verzoek kunnen voldoen, want het kan voorkomen dat een fundamenteel publiek belang voorrang heeft op jouw verzoek. Op het moment dat dit het geval zal zijn, is GAT namelijk verplicht voor wetshandhaving juridische en/of gezondheid gerelateerde aangelegenheden toegang tot je persoonlijke gegevens te verlenen.

Als je meer informatie over je rechten wilt ontvangen, neem dan contact op met onderstaan email - adres.

Je gegevens beschermen

GAT zal er alles aan doen om je authenticiteit, integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van je gegevens veilig te stellen.

Ontevreden?

Ben je niet tevreden op de manier waarop GAT met je persoonsgegevens omgaat? Je kunt GAT dit laten weten, maar mocht je niet tevreden gesteld zijn, dan adviseert GAT je om contact op te nemen met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 0900 2001 201.

Opgesteld op 28 september 2019

Leiden