



Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten –
Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474
info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017
gatgeschillen.nl

Uitspraak van de geschillencommissie of het disciplinair college

Algemeen

Betreffende: Anoniem – ██████████
Dossiernummer: GD0028-2024
Datum uitspraak: 25 juli 2024

Het verloop van de procedure en de zitting

Op 2 juli 2024 is door klager anoniem een klacht ingediend jegens beklaagde, ██████████. Op 25 juli 2024 heeft de Commissie voorzitter ambtshalve uitspraak gedaan inzake de ontvankelijkheid van de klacht.

Klacht

De klacht is als volgt samen te vatten:

De klacht betreft de periode van oktober 2023 tot december 2023. Klager stelt dat beklaagde in het bezit is van diverse certificaten, maar de opleiding hiertoe nimmer heeft afgerond. Tevens heeft beklaagde volgens klager informatie met derden gedeeld, zonder hierover de betreffende patiënt te informeren. Beklaagde brengt organisaties in kwaad daglicht, stelt klager.

Klager dient deze klacht anoniem in omdat klager al met beklaagde heeft proberen te praten en dit niet tot een goed resultaat heeft geleid. Beklaagde blijft ontkennen. Tevens bezit klager niet over de financiële middelen om de behandeling van de klacht te betalen.

De uitspraak van de commissie

Ontvankelijkheid

De Commissie is van oordeel dat eerst beoordeeld moet worden of de anoniem ingediende klacht kennelijk niet-ontvankelijk is. Gelet op de eenvoudige aard van deze vraagstelling en de daartoe te onderzoeken feiten, alsmede het feit dat daartoe geen hoorzitting nodig is leent de zaak zich ervoor te worden behandeld door één commissielid. Daarom is gekozen door een vereenvoudigde afhandeling namens de commissie door één commissielid, zijnde de voorzitter van de commissie.

Op grond van onderstaande overwegingen wordt geconcludeerd dat de klacht niet-ontvankelijk is.

In artikel 9 lid 1 van het GAT Geschillenreglement staan de volgende vereisten voor het in behandeling nemen van een klacht:

“Artikel 9 Ontvankelijkheid geschil

- 1. Een geschil wordt alleen in behandeling genomen als het schriftelijk is ingediend en is voorzien van:*

- a. *Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer en eventueel een e-mailadres van degene die het geschil ter beslechting voorlegt en als dat niet de cliënt is, welke cliënt het betreft;*
- b. *Een datering;*
- c. *Een duidelijke omschrijving van de op het geschil betrekking hebbende partij;*
- d. *Een duidelijke omschrijving van de inhoud van het geschil;*
- e. *Een duidelijke omschrijving van de feiten en omstandigheden die aan het geschil ten grondslag liggen.”*

Uit de ingediende klacht blijkt niet wie deze heeft ingediend en of deze de klacht namens zichzelf of een ander indiende. Het is dus onbekend wie de Klager is, nu er geen gegevens werden opgegeven van degene die het geschil voorlegt of, indien dat niet de cliënt van beklagde is, welke cliënt het betreft. Contactgegevens waarmee dit zou kunnen worden achterhaald zijn eveneens niet beschikbaar zodat het ook niet mogelijk is de gelegenheid te geven de klacht met dergelijke informatie aan te vullen. Derhalve is toepassen van de in artikel 9 lid 4 van het GAT Geschillenreglement geboden mogelijkheid gelegenheid te geven de informatie aan te vullen, niet aan de orde. Derhalve voldoet de ingediende klacht niet aan de vereisten zoals vastgelegd in artikel 9 lid 1 sub a van het GAT Geschillenreglement.

In artikel 9 lid 3 van het GAT Geschillenreglement staat opgenomen wanneer een geschil niet in behandeling wordt genomen:

“Artikel 9 Ontvankelijkheid geschil

(...)

3. *Het geschil wordt niet in behandeling genomen als:*
 - a. *Het geschil niet aan de vereisten van het eerste lid voldoet;*
 - b. *Het geschil is voorgelegd door een ander dan genoemd in artikel 7, eerste lid;*
 - c. *De zorgaanbieder niet is aangesloten bij de Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT); (...)*”

Op grond van artikel 9 lid 3 sub a van het GAT Geschillenreglement kan de klacht van de anoniem gebleven klager jegens beklagde niet in behandeling worden genomen, nu het geschil niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in het eerste lid van artikel 9 GAT Geschillenreglement. Vermelden van de onbekende naam van de indiener en toesturen van deze uitspraak aan die indiener, conform artikel 17 leden 4 en 5 van dit reglement blijft om dezelfde reden achterwegen.

Beslissing

Op grond van de vorenstaande overwegingen oordeelt de Commissie dat het geschil zoals voorgelegd door een anonieme klager jegens beklagde niet in behandeling kan worden genomen op grond van artikel 9 lid 1 sub a jo lid 3 sub a van het GAT Geschillenreglement. Ook oordeelt de commissie dat vanwege de afwezigheid van contactgegevens van indiener het toezenden van deze beslissing aan deze anonieme indiener achterwegen kan blijven.

Aldus beslist te Eindhoven op: 25 juli 2024

Door:

dhr. Mr. M.C.J. de Schepper (Commissie voorzitter)

Deze uitspraak betreft een bindend advies waar partijen dus aan gebonden zijn. Hoger beroep tegen de uitspraak behoort niet tot de mogelijkheden. Klager en/of therapeut kan er wel voor kiezen deze uitspraak aan de civiele rechter voor te leggen.